



// स्त्रीशक्तिरतुल्या सदा //



महाराष्ट्र शासन

GOVERNMENT OF MAHARASHTRA

महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग

Maharashtra State Commission For Women

गृहनिर्माण भवन (म्हाडा बिल्डिंग)

पोटमाळा, कलानगर, वांद्रे (पूर्व), मुंबई ४०० ०५१.

Tel. : 022-2659 0474 / 2659 1142

Website : www.mscw.org.in

Gruha Nirman Bhavan (MHADA Bldg.)

Mezzanine Floor, Kalanagar, Bandra (E.), Mumbai 400 051.

Fax : 022-2659 1541, Helpline No. 74777 22424

E-mail : mscwmahilaayog@gmail.com

क्रमांक: ममआ-२०२२/हेल्पलाईन वाद नोटीस/का-१/५५६

दिनांक:- २९/०४/२०२२

नोटीस

महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग कार्यालयात हेल्पलाईन यंत्रणा बसविण्यात आलेली आहे. सदर यंत्रणेशी सुसंगत होईल अशी यंत्रणा कार्यान्वित करावयाची असून त्यात सादर करावयाची माहिती खालीलप्रमाणे आहे . सदर सॉफ्टवेअरची सेवा प्रदान करणा-या कंपनीसोबत वार्षिक दरकरार करावयाचा आहे. सदर कंपनी कोणत्या प्रकारे सेवा देणार तसेच डाटा रिस्टोर करणे अशा बाबी नमुद करून दरपत्रके मागविण्यात येत आहे .

- १.Call Center Solution-Inbound/Outbound
- २.IVR Service with Toll Free & Virtul Number
- ३.Number Masking Solution
- ४.Analystics and Reporting
५. Real Time Analytics
- ६.Missed Call Service
- ७.Truecaller
- ८.Integration with ZOHO CRM
- ९.Various Reports

तरी उपरोक्त बाबत इच्छूक असणा-या संस्थांनी/एजसींनी आपली दरपत्रके संस्थेच्या लेटरहेडवर दर नमुद करून व कराबाबत व लागणारा संपूर्ण खर्चाचा तपशिल तसेच आपल्या संस्थेची माहिती सीलबंद लखोटयात आपली दरपत्रके महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग कार्यालय, गृहनिर्माण भवन, पोटमाळा, वांद्रे (पूर्व), मुंबई येथे दिनांक १०/०५/२०२२ पर्यंत दूपारी ०३.०० वाजेपर्यंत या पत्त्यावर सादर करावीत. तसेच सदर कामासाठी लागणारे मनुष्यबळावरील होणारा खर्चही स्वतःला सोसावा लागेल. तसेच दरकरार रक्कम, जीएसटी क्रमांक व लागू कर आकारणी स्वतंत्ररित्या दर्शविण्यात यावी. नोटीसच्या संदर्भाचा उल्लेख करणे आवश्यक आहे. तसेच त्याच दिवशी दुपारी ०४.०० वाजता दरपत्रके उघडण्यात येतील. त्यावेळी संबंधित कंपनीच्या अधिकृत प्रतिनिधींनी आयोग कार्यालयात उपस्थित रहावे. काही कारणास्तव उपस्थित न राहिल्यास आपणांस त्याबाबतचा निर्णय कळविण्यात येईल. सदर बाबतचा अंतिम निर्णय संपूर्णतः महाराष्ट्र राज्य महिला आयोग कार्यालयाचा राहील, याची कृपया नोंद घ्यावी.

प्रशासकीय अधिकारी

ठिकाण:-वांद्रे, मुंबई